

## **Regulamin Newsletter**

**Regulamin Newsletter, zwany dalej „Regulaminem” określa prawa i obowiązki stron usługi Newsletter świadczonej elektronicznie za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej.**

Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

Opracowanie Regulaminu jest wypełnieniem obowiązku wskazanego w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**Akceptacja Regulaminu oznacza wyrażenie woli zawarcia umowy z Administratorem na warunkach określonych w Regulaminie Newsletter.**

### **Rozdział 1. Postanowienia ogólne**

1. Pojęciom stosowanym w Regulaminie nadaje się następujące znaczenia:

- 1) Informacja handlowa – informacja handlowa, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
- 2) Newsletter – wiadomość przekazywana pocztą elektroniczną zawierająca informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 3) Regulamin – Regulamin Newsletter;
- 4) Administrator – Sklep internetowy Forge of Generals prowadzony przez Data Legal Solutions Sp. z o.o z siedzibą przy ul. Obrzeżnej 5 w Warszawie (02-691);
- 5) Użytkownik – osoba, która zapisała się na usługę Newsletter;
- 6) Usługa – usługa Newsletter.
- 7) Umowa o Usługi- umowa o świadczenie usługi Newsletter drogą elektroniczną

### **Rozdział 2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,**

2. Zakres usług

- 1) Usługa oferowane przez Administratora polegają na otrzymywaniu Newsletter zawierającego informacje marketingowe, a w szczególności informacje handlowe o usługach Administratora oraz podmiotów współpracujących z nim;
- 2) Administrator może świadczyć również inne usługi świadczenie drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie sklepu internetowego
- 3) Z chwilą przyciśnięcia przycisku „Zapisz mnie” dochodzi do zaakceptowania niniejszego Regulaminu przez osobę podającą dane w formularzu zapisu na Newsletter w tym do zawarcia umowy o świadczenie usług Newsletter drogą elektroniczną. Z tą chwilą Administrator staje się zobowiązany do świadczenia usług określonych w niniejszym Regulaminie.

### **Rozdział 3. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

3. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi.

- 1) W celu prawidłowego korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia podłączonego do sieci Internet posiadającego oprogramowanie umożliwiające odbieranie oraz odczytywanie wiadomości mailowych.

4. Zagrożenia związane ze świadczeniem Usług i zabezpieczenia danych

- 1) Stosowane przez Administratora systemy i aplikacje zapewniają wysoki standard bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych. Użytkownik powinien być jednak świadomy, że korzystanie z usługi

Newsletter wymaga korzystania z publicznej sieci telekomunikacyjnej (Internetu), co wiąże się ze wzrostem ryzyka wystąpienia następujących zagrożeń:

- a. możliwość otrzymania spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanej drogą elektroniczną;
- b. obecność i działanie oprogramowania typu malware, w tym: wirusów komputerowych, czyli szczególnego oprogramowania, które jest w stanie po uruchomieniu, zarazić pliki w sposób samopowielający, zazwyczaj nie będąc zauważonym przez użytkownika; wirusy mogą być mniej lub bardziej szkodliwe dla systemu operacyjnego, w którym się znajdują. Nośnikami tego rodzaju oprogramowania mogą być załączniki do poczty elektronicznej;
- c. obecność i działanie robaków internetowych (worm), czyli szkodliwego oprogramowania zdolnego do samo powielania, w tym wypadku brak właściwej obsługi (uaktualnianie oprogramowania) systemu informatycznego przez Użytkownika może doprowadzić do skutecznego ataku robaka internetowego;
- d. możliwość zadziałania oprogramowania typu spyware, to jest oprogramowania szpiegującego działania użytkownika w Internecie, instalującego się bez jego wiedzy, zgody i kontroli;
- e. możliwość bycia narażonym na cracking (łamanie zabezpieczeń) lub phishing (łowienie haseł);
- f. sniffing – niedozwolony podsłuch, inny niż mieszczący się w granicach pojęcia cracking i phishing, polegający na wykorzystaniu sniffera – programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci;
- g. możliwość bycia narażonym na działania innego niechcianego lub „złośliwego” oprogramowania, wykonującego czynności niezamierzone przez użytkownika.

#### **Rozdział 4. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

##### 5. Warunki zawarcia Umowy

- 1) Umowę o Usługi mogą zawrzeć osoby, które posiadają 16 lub więcej lat oraz podały swój adres e-mail w formularzu zapisu na Newsletter, przycisnęły przycisk „Zapisz mnie” w tym zaakceptowały niniejszy Regulamin oraz potwierdziły swój adres e-mail
- 2) Formularz zapisu na Newsletter wypełniany przez osobę, która zamierza korzystać z Usługi, wymaga podania aktualnego i prawdziwego adresu poczty elektronicznej.

##### 6. Warunki rozwiązania Umowy

- 1) Rozwiązanie Umowy może nastąpić w szczególności:
  - a. na żądanie Użytkownika, w każdym czasie, a szczególnie poprzez użycie przycisku „Wypisz” znajdującym się w stopce każdego z Newsletterów;
  - b. z inicjatywy Administratora, w razie nieprzestrzegania przez Użytkownika obowiązków wymaganych przez Regulamin lub w przypadku braku aktywności (np. otworzenia wiadomości lub kliknięcia w zawarte w nim linki) Użytkownika przez okres co najmniej roku od ostatniej aktywności.
  - c. poprzez wniesienie sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych;
- 2) Administrator zastrzega sobie uprawnienie do zakończenia świadczenia Usługi bez podania przyczyn za uprzednim poinformowaniem Użytkowników.

#### **Rozdział 5. Ochrona danych osobowych oraz poufność**

##### 7. Ochrona danych osobowych

- 1) Administratorem danych osobowych zbieranych dla potrzeb realizacji Usługi jest Administrator.
- 2) Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w szczególności wysyłki Newslettera.
- 3) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwi świadczenie usług.
- 4) Przekazane dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy, a także uprawnień o których mowa w

art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Okres ten będzie liczony od dnia rozwiązania niniejszej Umowy.

- 5) Udostępnienie przez użytkownika identyfikującego go adresu e-mail będzie uznawane jako zamówienie informacji handlowej zgodnie z art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 6) Osobom, których dane przetwarzane są w powyższym celu przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
  - a) prawo dostępu do danych osobowych oraz ich sprostowania;
  - b) prawo żądania usunięcia danych osobowych;
  - c) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - d) prawo do przenoszenia danych osobowych,
  - e) prawo wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych;
  - f) prawo wniesienia skargi do organu – osobie, której dane dotyczą, przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **Rozdział 6. Tryb postępowania reklamacyjnego, kontakty z użytkownikiem, komunikaty informacyjne i reklamowe, zmiany Regulaminu**

### 8. Postępowanie reklamacyjne

- 1) Administrator zobowiązuje się usunąć w rozsądnym technicznie terminie nieprawidłowości w działaniu Usługi w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika takich nieprawidłowości poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail: [newsletter@fog.waw.pl](mailto:newsletter@fog.waw.pl)
- 2) Wszelkie wiadomości dotyczące Usługi powinny być przesyłane na adres e-mail [newsletter@fog.waw.pl](mailto:newsletter@fog.waw.pl)
- 3) Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.
- 4) Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### 9. Tryb zmiany Regulaminu

- 1) Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
- 2) Informacje o zmianie Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom poprzez indywidualną przesyłkę elektroniczną skierowaną bezpośrednio do takiej osoby.
- 3) Regulamin oraz jego zmiany wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia na stronach internetowych Administratora.

## **Rozdział 7. Postanowienia końcowe**

### 10. Prawo i sąd właściwy

Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe miejscowo polskie sądy powszechne.

### 11. Wykładnia postanowień Regulaminu

- 1) Tytuły rozdziałów mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na wykładnię postanowień Regulaminu.
- 2) Regulamin portalu stan na: 14 czerwca 2021 r.